

モバイルエージェント

代理店や東京海上日動の窓口で連絡したいとき。事故や故障時の対応をスマートに行いたいとき。
保険の契約内容や安全に関する情報を確かめたいとき。そんな、いざというときに便利なスマホ向けアプリ。

「いつも持ち運べる安心」を
お手元に

連絡先一覧

安否確認システム

連絡先一覧

東京海上日動の
連絡先・サービス

契約内容を確認する

契約内容を変更する

保険に入る

交通安全・
防災情報をみる

保険商品を
調べる

事故発生を
連絡する

故障・トラブル発生を
連絡する

事故・故障サポート

事故対応の
経過を確認

事故の写真を送る

事故情報をメモ

保険金お支払い
までの流れ

保険・安全
サポート

保険・安全サポート
ご契約情報・安全運転・防災

契約者さま
専用ページ

事故対応の
経過を確認

ネットで入れる
保険

設定・その他

モバイルエージェント

東京海上日動

連絡先一覧
〇〇保険
保険太郎

事故・故障サポート

保険・安全サポート
ご契約情報・安全運転・防災

契約者さま
専用ページ

事故対応の
経過を確認

ネットで入れる
保険

設定・その他

まずは、アプリのダウンロードを！

QRコードからweb
サイトへアクセス



webサイトからストアへアクセス

iPhoneの方

Androidの方



モバイルエー
ジェントのページから
インストールしてく
ださい。

アイコンが出たら
インストール完了！

モバイル
エー
ジェント

もしもの事故や故障のときにこそ モバイルエージェントが役立ちます!!

役立つ機能 ①

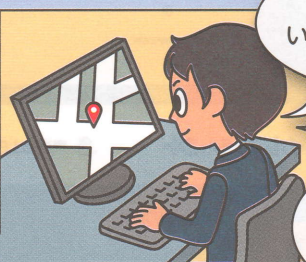
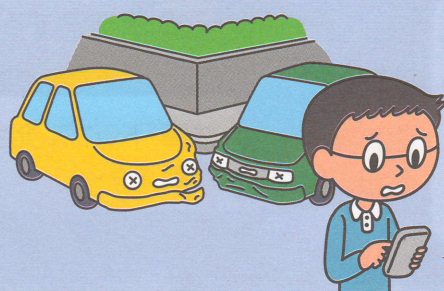


GPSで位置情報を把握して、簡単操作で事故の連絡やレッカー車の手配

スマート事故連絡・スマートロードアシスト

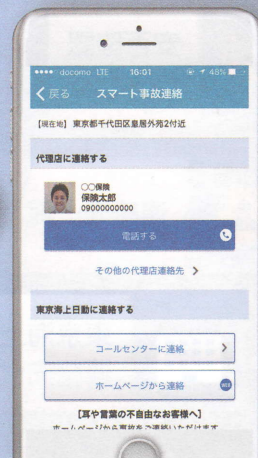
代理店の電話番号と自分の電話番号を登録しておけば、ガイダンスに従って数回タッチするだけで、自分の位置をコールセンターや代理店に知らせることができます。

※「代理店の電話番号」は右下の枠囲み内をご参照ください。



〇〇町に
いらっしゃるんですね。

レッカー車は
必要ですか？



役立つ機能 ②



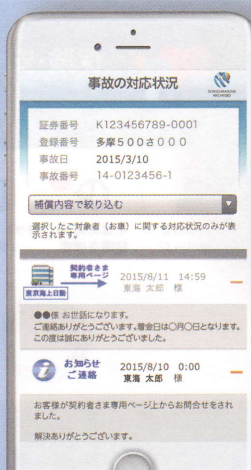
事故対応の状況をいつでも確認

スマート経過Check!

いつでもどこでも、事故対応状況を確認したり、担当者にメッセージを送ることができます。また、事故の対応状況に進展があればプッシュ通知でお知らせします。

※ご利用には「契約者さま専用ページ」への登録が必要です。

※プッシュ通知を受け取るには、アプリインストール後、契約者さま専用ページへの初回ログインが必要です。



※アプリのインストールおよび本サービスにかかるポケット通信料はお客様のご負担となります。

※App Storeは、Apple Inc.の登録商標です。

※Google playは、Google Inc.の登録商標です。

以下は登録に必要な情報です。

代理店の電話番号

お客様の保険証券番号

お問い合わせ先

東京海上日動火災保険株式会社

東京都千代田区丸の内1-2-1 〒100-8050

<http://www.tokiomarine-nichido.co.jp/>

E08-89300 (3) 修増201703